



## Крыжановская Яна



коуч

1981 г.р.

### Опыт

Бизнес-опыт более 16 лет  
Финансовая деятельность, руководитель управления развития FMCG, управляющий ресторана  
Опыт работы коучем более 15 лет

### Образование

**Основное**  
Актюбинский государственный университет имени К. Жубанова, психология, Актюбинск, 2003  
**Дополнительное**  
Международный Эриксоновский Университет Коучинга, ACSTH, курс «Наука и искусство трансформационного коучинга», Москва, 2011  
Открытый тренерский университет М. Кукушкина, 3-х модульная программа «Тренинг для тренеров», Москва, 2008

### Основные клиенты

ООО «Спектор Плюс», ЗАО «Европлан», ОАО «ВЭБ-лизинг», NEXI такси, Яшма золото, Европлан страхование, Coral Travel, Авангард, Фортис, ЗАО «Полар лоджистик», ООО «Сбербанк Факторинг», АО «Альфа-Банк» и др.  
Более 15 компаний-клиентов

### Опыт в коучинге

ООО «Сбербанк Факторинг», руководители уровней N-2, N-3 и N-4, 2017  
АО «Альфа-Банк», руководители уровня N-1  
«NEXI такси», ТОП-менеджмент, средний менеджмент (командный коучинг, обучение коучингу), 2014-2015  
ОАО «ВЭБ-лизинг», ТОП-менеджмент, средний менеджмент (командный коучинг, обучение коучингу), 2011-2017  
ЗАО «Европлан», средний менеджмент (командный коучинг), 2010-2011

### Основные проекты

**Обучение и развитие**  
Тренинги навыков управления (разработка, проведение)  
Тренинги личной эффективности (разработка, проведение)  
Тренинги навыков продаж и работы с клиентами (разработка, проведение)  
Холодные звонки (разработка, внедрение)  
Управление изменениями (разработка, внедрение)  
Тайм-менеджмент (разработка, внедрение)  
Проактивность (разработка, внедрение)  
Тонус-менеджмент (разработка, внедрение)  
Стратегическая сессия (разработка, фасилитация, экспертное участие)  
Коучинг (командный, индивидуальный)  
Массовые корпоративные мероприятия (разработка, проведение)  
Фасилитационная сессия  
Командообразующие программы (разработка, проведение)  
Индивидуальное обучение  
Тренинг тренеров (разработка, проведение)  
**Консалтинг**  
Диагностика личной и командной эффективности, предоставление корректирующей обратной связи.  
Разработка и сопровождение программ повышения эффективности персонала  
Система обучения (разработка, внедрение)  
Система посттренингов (разработка, внедрение)  
Система формирования и развития кадрового резерва (разработка, внедрение)  
Система развития внутренних коммуникаций (разработка, внедрение)

Отраслевая  
экспертиза

Финансовая деятельность, реклама и маркетинг, страхование, FMCG, транспорт и логистика, торговля, туризм

О себе

«90% времени я работала внутри компании. Моей основной целью всегда было повышение командной эффективности через организацию системы обучения и развития персонала. Особое удовольствие доставляет видеть, как с ростом профессионализма сотрудников улучшаются результаты компании»