



## Устюжанин Андрей

бизнес-тренер

1979 г.р.

### Опыт

Бизнес-опыт более 9 лет  
 Финансовая деятельность, начальник управления развития персонала  
 Опыт работы бизнес-тренером более 17 лет

### Образование

**Основное**  
 Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова, психология, Москва, 2004  
 Московский государственный технический университет им. Н. Э. Баумана, аналитика данных, Москва, 2023

**Дополнительное**  
 Яндекс Практикум, программа «Java разработчик», Москва, 2023  
 ЭрКуЛаб, программа «Проведение группового Ассесмент-центра, проведение индивидуального ассесмента», Москва, 2015  
 ЭрКуЛаб, программа «Разработка материалов и проведение Ассесмент-центра», Москва, 2013  
 Human Factors, программа «Тренинг тренеров. Управление групповой динамикой», Москва, 2008  
 Центр кадровых технологий - XXI век, программа «Тренинг для корпоративных тренеров: практика проведения бизнес-тренингов, Москва, 2007  
 Институт групповой семейной психологии и психотерапии, программа «Тренинг тренеров. Интенсив», Москва, 2007  
 КонсалтБюро Ставка, программа «Практика применения теста-опросника CPI в условиях современной России», Москва, 2004

### Основные клиенты

Юнистрим, MI Swaco, Schlumberger, Jonson Controls, НОМОС Банк, IBS, Сим Авто, Softline, Вертолеты России, Leroy Merlen, X-5 Retail Group, Itella NLC, ФК «Уралсиб», Denview Maxxium, ФСК ЕЭС, RRC, Robert Bosch, Cheminova, ЗАО «Банк Русский Стандарт», ЗАО «Русский Стандарт Страхование», Ренессанс Кредит, Центральный телеграф, ЗАО «БДО Юникон Бизнес Сервис», ООО «Торговый дом «Проплекс», ОАО «БПС-Сбербанк» (Беларусь), ООО «Селдико», ОАО «Московский Индустриальный банк», ROCH, REXAM, ЗАО «ПФ «СКБ Контур», ООО «Центральная Дистрибьюторская Компания», ЗАО «Лаборатория Касперского», Автофрамос группа Renault, Энка ТЦ, ФГ «Лайф», ПАО «Объединённая авиастроительная корпорация» (ОАК), ОАО «Большевичка», РОСАМ-Сервис, Крейзи Хорс, Министерство РФ по развитию Дальнего Востока, Альянс Континенталь, ООО «Система», АКС-Холдинг, УКК, КБ «Приватбанк» (Украина), ENCE, АО «Цеснабанк», ООО «ППФ Страхование жизни», «Eli Lilly Vostok S. A.», ООО «Домашние деньги», ПАО Сбербанк, ООО «Миранда Медиа», ПАО «Ростелеком», ФГУП «Главный центр специальной связи», ТД «Гулливер и Ко», Fix Price, СО ЕЭС и др.

Более 50 компаний-клиентов

<p>Основные проекты</p>	<p><b>Оценка персонала</b>          Ассесмент-центр (ведущий, наблюдатель, разработчик материалов)          Оценочная конференция (ведущий, наблюдатель, разработчик материалов)          Оценочная стратегическая сессия (ведущий, наблюдатель, разработчик материалов)          Оценочная бизнес-симуляция (ведущий, наблюдатель, разработчик материалов)          Оценочная деловая игра (ведущий, наблюдатель, разработчик материалов)          Кейс-интервью (наблюдатель, разработчик материалов)          Интервью по компетенциям (наблюдатель, разработчик материалов)          Оценка методом «360 градусов» (разработчик материалов, тьютор)          Индивидуальный ассесмент (PDG) (наблюдатель)          Тестирование (разработчик материалов, аналитик)          Медиа-ассесмент (разработчик материалов, наблюдатель)          Центр развития (разработчик материалов, ведущий)          Автоматизация системы оценки (разработчик материалов, внедрение)          Оценочная WEB-платформа (разработчик материалов, аналитик)</p> <p><b>Обучение и развитие</b>          Тренинги навыков управления (разработка, проведение)          Тренинги личной эффективности (разработка, проведение)          Тренинги навыков продаж и работы с клиентами (разработка, проведение)          Коучинг индивидуальный          Коучинг командный          Дистанционный курс (разработка, тьюторинг)          Индивидуальное обучение          Мастерские, мастер-классы (разработка, проведение)          Стратегическая сессия (разработка, фасилитация, экспертное участие)          Тренинг тренеров (разработка, проведение)          Фасилитационная сессия          Обучение действием          Командообразующие программы (разработка, проведение)          Развивающая бизнес-симуляция (ведущий, разработчик материалов)          Развивающая деловая игра (ведущий, разработчик материалов)          Составление ИПР</p> <p><b>Консалтинг</b>          Система обучения (разработка, внедрение)          Корпоративный учебный центр (разработка, внедрение)          Система формирования и развития кадрового резерва (разработка, внедрение)          Институт наставничества (разработка, внедрение)          Корпоративные стандарты, регламенты (разработка, внедрение)          Оценка лояльности, удовлетворенности, вовлеченности персонала (разработка материалов, тьюторинг, аналитика)          Корпоративная культура (диагностика, разработка, внедрение)          Аудит системы управления персоналом (диагностика, анализ)          Система управления персоналом в условиях изменений (разработка, внедрение)          Call-центр (построение, оптимизация)          Модель продаж (разработка, внедрение)</p> <p>Более 120 проектов</p>
<p>Отраслевая экспертиза</p>	<p>Финансовая деятельность, информационные технологии, торговля, страхование, медицина и здравоохранение, фармацевтика, государственное управление, транспорт и логистика, телекоммуникации и связь, производство, электроэнергетика, машиностроение</p>
<p>О себе</p>	<p>«Люблю работать над сложными системными задачами, решение которых продвигает бизнес. Предпочитаю тренинговый формат обучения семинарскому. Люблю, когда участники «зарабатывают» результаты обучения своими действиями и усилиями. Мягко выстраиваю взаимодействие с заказчиком и клиентами. Создаю атмосферу, благоприятную для результативной работы»</p>