

Внедрение принципов SCRUM в ежедневной работе

Scrum – (от английского «scrum» - толкучка) – способ организации процесса разработки нового продукта, основанный на принципах Agile. Scrum делает акцент на качественном контроле процесса разработки. Кроме управления проектами по разработке ПО, Scrum может также использоваться в работе любых команд, занимающихся созданием продуктов и услуг, востребованных клиентами.

Цели:

- Освоить принципы и ценности Scrum
- Понять как можно достичь больших результатов за счет создания кросс-функциональных команд и открытого диалога внутри проектов
- Сформировать знания/развить навыки создания высококонкурентных и востребованные на рынке продуктов/услуг
- Создать предпосылки для гибкого изменения существующих бизнес-процессов

Целевая аудитория:

Сотрудники, участвующие в создании новых продуктов: продавцы, программисты, финансисты, технологи, дизайнеры, тестировщики и др.

Формат:

Длительность программы 8 часов (1 день). Размер группы от 8 до 15 человек.

Этапы:

Диагностика

1. Проведение интервью с ключевыми представителями Заказчика с целью изучения типа корпоративной культуры и существующей системы построения работы в проектах
2. Анализ функционала структурных подразделений, штатного расписания, должностных инструкций, инструкций о порядке выполнения работ, плана производства и др
3. Анализ организационной структуры, системы распределения функций между сотрудниками, функциональных связей
4. Формирование основных и вспомогательные бизнес-процессов совместно с представителями Заказчика
5. Анализ существующего в компании процесса создания нового продукта или услуги: содержания труда работников компании, затрат рабочего времени
6. Выявление «слабых мест»: раздробленность операций, несогласованность действий, формализм и бюрократизация процессов
7. Формирование письменного заключения по результатам аудита и обсуждение внедрения принципов Scrum в Компании

Внедрение

1. Распределение ролей в проектной команде, обучение сотрудников принципам и инструментам Scrum
2. Выстраивание системы работы в проекте с учетом артефактов Scrum
3. Поддержка и коучинг команды, при необходимости

Результаты:

1. Повышается качество, эффективность и скорость работы сотрудников в проектах по созданию новых продуктов и услуг
2. Увеличивается конкурентоспособность создаваемых продуктов
3. Снижается текучесть кадров
4. Улучшаются взаимоотношения сотрудников в Компании
5. Повышается мотивация и интерес сотрудников
6. Бизнес-процессы становятся более гибкими, Компания адаптирована к высокой скорости изменений конкурентной среды