



HR БИЗНЕС-ПАРТНЁР

Цель: развить компетенции, позволяющие эффективно применять стратегическое партнерство между HR-BP и бизнесом, сформировать/развить понимания роли HR-BP организации в процессе эффективного взаимодействия с ключевыми бизнес-структурами, создать установку на проактивное мышление в проектировании и реализации актуальных HR-инициатив с фокусом на стратегические приоритеты Компании.

Целевая аудитория:

Руководители и сотрудники службы HR.

Формат:

Длительность программы 16 часов (2 дня по 8 часов). Размер группы от 8 до 12 человек.

В процессе обучения используются групповые и индивидуальные форматы работы. Задача тренера – вовлечь каждого участника в дискуссии, рефлексии, анализ выполненных упражнений и кейсов (в т. ч. видеоанализ). Все участники получают обратную связь от тренера, имеют возможность в процессе тренинга или по его завершению получить ответы на свои вопросы.

Алгоритмы, методы и технологии:

Модели, алгоритмы, методы создания стратегического партнерства между HR-BP и бизнесом.

Развиваемые навыки и используемые методы	Результаты
<p>1. Введение в концепцию HR-бизнес-партнерства:</p> <ul style="list-style-type: none">• Системное представления о стратегической роли HR-функции в Компании;• Принципы и концепции HR-бизнес-партнерства;• Модель HR-бизнес-партнёрства. Ожидания бизнеса от HR;• Лидерство HR-BP и работа со стейкхолдерами Компании.	<p>Участники:</p> <p>Осознают стратегическую роль HR-функции в Компании;</p> <p>Владеют основными моделями, принципами и концепциями HR-бизнес-партнерства;</p> <p>Знают как работать со стейкхолдерами.</p>
<p>2. Роль HR-BP в стратегическом управлении:</p> <ul style="list-style-type: none">• Выявление и анализ потребностей бизнеса;• Трансформация бизнес-целей в HR-задачи;• Разработка и реализация HR-стратегии;• Развитие HR-системы в управлении сотрудниками.	<p>Участники:</p> <p>Могут разработать и понимают, как внедрить HR-стратегию;</p> <p>Владеют алгоритмом трансформации бизнес-целей в HR-задачи;</p> <p>Умеют выявлять и анализировать потребности бизнеса.</p>
<p>3. Ключевые функции HR-BP в стратегическом управлении:</p> <ul style="list-style-type: none">• Управление брендом работодателя. Ценностное предложение работодателя (EVP): создание и продвижение. Онбординг и адаптация;• Управление эффективностью. Модель BSC и каскадирование KPI в подразделениях;• Управление вовлеченностью. Инструменты исследования вовлеченности и разработка программ повышения вовлеченности сотрудников;• Удержание сотрудников. «Путь сотрудника»: этапы и метрики, культура увольнения.	<p>Участники:</p> <p>Понимают как формировать и развивать бренд ценностное предложение работодателя;</p> <p>Владеют инструментами онбординга и адаптации;</p> <p>Умеют управлять эффективностью, вовлечённостью и удержанием персонала.</p>
<p>4. Построение партнерских отношений с ключевыми бизнес-структурами и стейкхолдерами:</p> <ul style="list-style-type: none">• Модели и методы построения эффективных коммуникаций для разговора с бизнесом «на одном языке»;• Управление конфликтами в подразделениях и кросс-функциональными противоречиями;• Методы влияния HR-BP на решения руководителей бизнес-подразделений.	<p>Участники:</p> <p>Владеют методами построения эффективных коммуникаций с бизнесом;</p> <p>Умеют управлять конфликтами в подразделениях и в кросс-функциональных проектах;</p> <p>Могут влиять на решения руководителей бизнес-подразделений.</p>

5. Использование HR-аналитики для принятия стратегических решений:

- Ключевые HR-метрики и их применение: найм, кадровый состав, адаптация, обучение и развитие, вовлеченность, текучесть кадров, индекс укомплектованности, финансовые метрики и др.;
- Сбор и анализ данных для улучшения бизнес-процессов, методы и приемы визуализации;
- Автоматизация HR-процессов и HR-аналитики;
- ROI в HR: как обосновать бизнесу вложения в персонал.

Участники:

Владеют ключевыми HR-метриками и могут их применять;
Умеют собирать и анализировать данные для улучшения бизнес-процессов, знают методы и приёмы их визуализации;
Понимают, как автоматизировать HR-процессы;
Могут обосновать ROI в персонал.