



ДИСТАНЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Цели: помочь руководителям выстроить эффективную систему дистанционного управления функциональными подразделениями.

Целевая аудитория:

Руководители высшего и среднего уровней, осуществляющих управление филиальной сетью, в чьем подчинении находятся руководители первичных территориальных подразделений.

Формат:

Длительность программы 16 часов (2 дня по 8 часов). Размер группы от 8 до 15 человек.

Алгоритмы, методы и технологии:

Концепция 4-х ролей менеджера «РАПИ», методы контроля, критерии эффективности руководителя, баланс ролей, принцип взаимодополнения ролей в управленческой команде.

В процессе обучения используются групповые и индивидуальные форматы работы. Задача тренера – вовлечь каждого участника в дискуссии, рефлексии, анализ выполненных упражнений и кейсов (в т. ч. видеоанализ). Все участники получают обратную связь от тренера, имеют возможность в процессе тренинга или по его завершению получить ответы на свои вопросы.

Развиваемые навыки и используемые методы	Результаты
<p>1. Дистанционное и непосредственное управление:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ключевые отличия двух форм управления• Риски и возможности дистанционного управления• Ключевые функции и процессы менеджмента в контексте опосредованного управления• Коммуникации при дистанционном управлении• Уровни принятия решений при дистанционном управлении	<p>Участники:</p> <p>Понимают разницу между опосредованным и непосредственным управлением</p>
<p>2. Эффективный и неэффективный руководитель в контексте дистанционного управления:</p> <ul style="list-style-type: none">• Анализ загрузки и приоритетов в деятельности руководителя• Критерии эффективности руководителя• Распределение задач и декомпозиция целей• Методы контроля в контексте дистанционного управления	<p>Участники:</p> <p>Владеют инструментами эффективных коммуникаций Знают схему принятия решений Различают методы контроля в дистанционном управлении</p>
<p>3. Концепция 4 ролей менеджера в организации:</p> <ul style="list-style-type: none">• Знакомство с концепцией 4 ролей менеджера «РАПИ»• Индивидуальная диагностика управленческих ролей• Баланс ролей: ошибочные и адекватные управленческие стили• Принцип взаимодополнения ролей в управленческой команде. Менеджерский микст• Формирование баланса (профиля) ролей руководителя и супервайзеров под конкретную управленческую задачу	<p>Участники:</p> <p>Определяют верные управленческие роли в зависимости от вида деятельности Умеют формировать баланс ролей под конкретные задачи руководителя и супервайзера</p>
<p>4. Практикум по использованию 4х управленческих ролевых моделей в контексте дистанционного управления:</p> <ul style="list-style-type: none">• Формирование у подчиненных мотивации на достижение результата• Разработка систем взаимодействия и трансляция стандартов• Поиск инновационных решений и их трансляция• Интеграция подчиненных, цели организации и мотивация <p>Упражнения и кейсы: деловые игры на отработку ролей: «получатель результата», «администратор», «предприниматель», «интегратор-командный лидер»</p>	<p>Участники:</p> <p>Умеют использовать управленческие роли в зависимости от цели и задач деятельности</p>

Программа проведена для Компаний:

