

# СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ В БИЗНЕСЕ

**Цель:** развить системное мышление как ключевой управленческий навык руководителей для стратегического видения бизнеса, принятия комплексных решений и устойчивого роста компании в условиях неопределенности.

**Целевая аудитория:**

Руководители всех управленческих уровней, принимающих решения по процессам и системам в бизнесе.

**Формат:**

Длительность программы 16 часов (2 дня по 8 часов). Размер группы от 10 до 15 человек.

**Алгоритмы, методы и технологии:**

Комплексное описание системного мышления, ключевые отличия системного мышления от структурированного, логического, стратегического, критического и других видов мышления, понимание о типах и главных свойствах систем, трехуровневая модель анализа системы на линии времени, алгоритм анализа иерархии над-систем и над-над-систем, понимание роли и назначения моделей системного анализа информации в развитии системного мышления, практика использования системного мышления в комплексном описании структур и процессов в бизнесе, дальнейшее развитие навыков системного мышления.

В процессе обучения используются групповые и индивидуальные форматы работы. Задача тренера – вовлечь каждого участника в групповые обсуждения, рефлексии, анализ выполненных упражнений и кейсов. Все участники получают обратную связь от тренера, имеют возможность в процессе тренинга или по его завершению получить ответы на свои вопросы.

Развиваемые навыки и используемые методы	Результаты
<p><b>1. Суть системного мышления:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Азбука системного мышления. Ключевые определения</li> <li>• Отличие системного мышления от других видов мышление</li> <li>• Выявление неверных посылок в основе рассуждений линейного мышления</li> <li>• Системный анализ и системные решения</li> <li>• Метод «Helicopter view» как способ видеть систему в целом</li> <li>• Использование ресурсов системного мышления в работе</li> </ul> <p><b>Методология:</b> фильтры восприятия в мышлении, фреймы и ментальные модели системного мышления  <b>Упражнения и кейсы:</b> «Треугольники», «Вертолетный взгляд»</p>	<p><b>Участники:</b>  Изучат комплексное описание системного мышления и сформируют точное понимание термина «системное мышление»  Поймут, как могут его использовать на работе и в жизни</p>
<p><b>2. Ключевые элементы описания системы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Умение видеть, выявлять и описывать системы</li> <li>• Виды систем: простые – сложные, технические – живые</li> <li>• Особенности изучения и моделирования бизнес-систем</li> <li>• Выявление границ и элементов системы</li> <li>• Определение системных связей: внешние и внутренние связи системы</li> <li>• Структура системы, взаимосвязи между элементами и влияние их друг на друга</li> </ul> <p><b>Методология:</b> анализ систем, эмерджентность и синергия систем  <b>Упражнения и кейсы:</b> «Системы вокруг нас», «Структура бизнес-системы»</p>	<p><b>Участники:</b>  Сформируют понимание о типах и главных свойствах систем  Научатся выявлять и описывать системы разного уровня сложности через алгоритм анализа систем</p>
<p><b>3. Модель «Системный оператор» для анализа системы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Модель изучения системы, под-систем и над-систем</li> <li>• Внутренние связи: элементы системы и их взаимосвязь</li> <li>• Внешние связи: система и внешняя среда</li> <li>• Характер связей – шаблоны и мета-шаблоны</li> <li>• Управление системами и связями в системе</li> </ul> <p><b>Методология:</b> раздел ТРИЗ (теории решения изобретательских задач)  <b>Упражнения и кейсы:</b> «Квадраты», «Список слов», «Работа со стикерами»</p>	<p><b>Участники:</b>  Освоят трехуровневую модель анализа системы на линии времени.  Научатся анализировать иерархию под-систем и над-систем</p>

<p><b>4. Модели системного анализа информации:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Модельное мышление и развитие системного мышления</li> <li>• Системные модели для анализа бизнеса</li> <li>• Диаграмма причинно-следственных связей для изучения системы</li> <li>• Системный анализ предприятия и развитие системного взгляда</li> <li>• Описание и моделирование бизнес-процессов</li> <li>• Модели принятия управленческих решений</li> </ul> <p><b>Методология:</b> диаграмма Ишикавы, метод «5 Почему?», «Золотое кольцо Саймона Синека, модель «С-Т-О», модель «Айсберг»</p> <p><b>Упражнения и кейсы:</b> «Рыбья кость», «5 Почему?», «Начни с Зачем?»</p>	<p><b>Участники:</b></p> <p>Расширят понимание роли и назначения моделей системного анализа информации в развитии системного мышления. Поймут, как можно использовать системное мышление в комплексном описании структур и процессов в бизнесе</p>
<p><b>5. Системная динамика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Законы развития систем, изучение поведения системы в динамике</li> <li>• Позиции восприятия в описании системы, возможности и ограничения</li> <li>• Наблюдатель и система: законы влияния, нелинейность поведения</li> <li>• Выявление паттернов системы и системные эффекты</li> <li>• Петли обратной связи в системе: усиление и торможение</li> <li>• Анализ и корректировка обратных связей в системах</li> <li>• Развивающие задания по развитию системного мышления</li> </ul> <p><b>Методология:</b> системные законы развития, модели описания структуры и динамики систем, структура и паттерны системы, модель «70-20-10»</p> <p><b>Упражнения и кейсы:</b> «Нелинейные системы», «Петли обратной связи», «Наблюдатель»</p>	<p><b>Участники:</b></p> <p>Изучат законы развития нелинейных систем. Научатся наблюдать за системой и выявлять ее паттерны. Поймут, как работают петли обратной связи в системе. Определят для себя развивающие задания после тренинга по дальнейшему развитию навыков системного мышления</p>

Программа проведена для Компаний:

