



# УПРАВЛЕНИЕ ПО ЦЕЛЯМ НА ОСНОВЕ СБАЛАНСИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

## ФАСИЛИТАЦИОННАЯ СЕССИЯ

**Цель:** усовершенствовать практические навыки стратегического и операционного управления, вовлечь руководителей в процесс планирования деятельности компании.

**Целевая аудитория:**

Руководители высшего и среднего управленческого уровня, участвующие в стратегической деятельности, нуждающиеся в оптимизации и балансировке своей операционной деятельности.

**Формат:**

Длительность сессии 16 часов (2 дня по 8 часов). Размер группы от 8 до 15 человек.

Развиваемые навыки и используемые методы	Результаты
<p><b>1. Принципы управления по целям:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Логика МВО и ССП</li><li>• Особенности разделения ключевых перспектив по целям и показателям:<ul style="list-style-type: none"><li>– Финансы</li><li>– Клиенты</li><li>– Внутренние процессы</li><li>– Персонал и развитие</li></ul></li><li>• Принципы управления операционной и стратегической деятельностью на основе МВО и СС</li></ul>	<p><b>Участники:</b> Знают как использовать инструменты МВО и ССП для управления как стратегической, так и операционной деятельностью</p>
<p><b>2. МВО и ССП в операционной деятельности</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Определение цели Компании, подразделения, должности</li><li>• Описание задач в ключевых перспективах ССП</li><li>• Выделение и балансировка целей и ключевых показателей эффективности (KPI) должности</li><li>• Составление матрицы взаимодействия должности</li></ul>	<p><b>Участники:</b> Разрабатывают карту базовых целей по ключевым перспективам сбалансированной системы показателей (ССП)</p>
<p><b>3. МВО и ССП в стратегической деятельности</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Фиксация стратегических действий по ключевым перспективам ССП</li><li>• Описание стратегий с фиксацией KPI</li><li>• Описание целей с фиксацией KPI</li><li>• Описание стратегических задач с фиксацией KPI</li><li>• Описание мероприятий реализации задач с фиксацией KПП</li></ul>	<p><b>Участники:</b> Формируют базовое описание функционала должности в логике управления по целям (МВО) и ССП (цели и KPI)</p>

Сессия проведена для Компаний:

