

ДИСТАНЦИОННЫЙ ОБУЧАЮЩИЙ КУРС

Дистанционное обучение используется как отдельный, самостоятельный вид обучения по заданной теме, а также в качестве дополнительного посттренингового обучения и тестирования знаний участников по теме тренинга. В этом случае ДОК включает ряд материалов, дополняющих и расширяющих очный тренинг: электронные лекции и вопросы для самопроверки, электронные кейсы с динамичным сценарием, тесты и экзамены. Содержание разрабатывается в соответствии с материалами тренинга. Более глубоко изучается теория. Используется сотрудниками для актуализации знаний, навыков, полученных в ходе тренинга, интегрирование их в ежедневный рабочий процесс.

Возможно использование ДОК в комбинации дистанционного обучения и очного тренинга - MIX-learning. Сотрудник на протяжении всего проекта получает возможность общаться с консультантом, получать ответы на вопросы, выполнять домашнее задание и готовиться к проведению очного тренинга, этапность:

- Предварительное тестирование, проблематизация, знакомство с участниками
- Очный тренинг – отработка навыков по теме
- Дистанционный курс – теория более глубоко, вопросы, тесты, кейсы, практические задания
- Консультантское сопровождение – выполнение индивидуальных домашних заданий, общение в форме вопрос-ответ, получения консультаций по проблемам

Цели:

- Сформировать систему знаний по определенным направлениям деятельности сотрудников
- Сформировать знания/развить начальные навыки по заданной теме
- Сократить расходы на обучение и сэкономить рабочее время сотрудников

Целевая аудитория:

Руководители и специалисты всех типов и уровней, нуждающиеся в обучении по тому или иному направлению деятельности

Формат:

Разработка контента дистанционного обучающего курса и, при необходимости, установка его на e-learning систему Заказчика или сервер Исполнителя. Контент разрабатывается под конкретные цели и задачи Заказчика. Все содержание в обязательном порядке обсуждается и согласуется. Курс включает:

1. Лекционный материал по указанным разделам.
2. Тесты и кейсы на проверку усвоения материала.
3. Практические занятия (симулятивные игры) для отработки навыков и закрепления полученных знаний.

Алгоритмы, методы и технологии:

1. **Интерактивность.** В дистанционный курс включен не только теоретический материал, но тесты и кейсы на его усвоение, практические задания и симулятивные игры на отработку навыков
2. **Универсальность.** Возможность вносить любые изменения и дополнения в контент курса. Возможность устанавливать курс на любую e-learning систему и переносить курс из одной системы в другую
3. **Мультизадачность.** Контент курса может быть разработан под любые задачи, темы и направления деятельности сотрудников. Курс может быть предназначен для развития специализированных (hard) знаний и навыков, а также soft skills или их сочетания

Этапы:

Разработка контента и установка дистанционного курса на e-learning систему заказчика

1. Курс имеет заказанный формат (обычно SCORM)
2. Контент курса обсуждается с Заказчиком до взаимного понимания и согласия по всем его составляющим
3. При непосредственном участии исполнителя ДОК устанавливается на систему дистанционного обучения Заказчика
4. Курс тестируется, производится обучение Заказчика работе с ДОК
5. В оговоренные сроки вносятся дополнения и изменения контента курса
6. Сотрудники имеют возможность проходить дистанционный курс в своем собственном темпе с минимальным нарушением рабочего ритма

Разработка контента и установка дистанционного курса на сервер Исполнителя

1. Контент курса обсуждается с Заказчиком до взаимного понимания и согласия по всем его составляющим.
2. ДОК устанавливается на сервер Исполнителя.



3. Сотрудники получают в течение оговоренного с заказчиком срока (обычно 1-го месяца) доступ к материалам дистанционного курса
4. Сотрудники имеют возможность проходить дистанционный курс в своем собственном темпе с минимальным нарушением рабочего ритма
5. Работу сотрудников курирует менеджер-администратор (тьютор), который отвечает на вопросы, формирует дополнительную мотивацию, отслеживает успешность прохождения курса, а также создает отчеты об обучении сотрудников для Заказчика

Результаты:

1. Оптимизированы расходы на обучение персонала.
2. Обучено большое количество сотрудников по типам и направлениям деятельности
3. Сроки обучения заметно сокращены
4. Существует единая система дистанционного обучения персонала
5. Сотрудники региональных отделений участвуют в обучении
6. Сложилась единая система знаний по каждому направлению деятельности, причем в электронном формате, с возможностью использования ее для других целей и задач
7. Сотрудники обучены без отрыва от своих рабочих мест

Сервис оказан для Компаний:

